



REACHLOCAL Netherlands BV
KvK nr 53569776
Privacybeleid
Laatst gewijzigd 26 augustus 2011

ReachLocal Netherlands B.V. ('ReachLocal' of 'wij') hecht er waarde aan uw online privacy te respecteren en erkent uw behoefte aan doelmatige bescherming en passend beheer van alle persoonlijke informatie die u met ons deelt ('persoonlijke informatie'). ReachLocal heeft dit privacybeleid ontwikkeld, zodat u weet welke informatie we van u verzamelen op het publiek toegankelijke deel van ReachLocal.com (de 'website') en hoe we die informatie gebruiken en delen. Neemt u even de tijd om de bepalingen van ons privacybeleid te lezen. Door gebruik van de website gaat u akkoord met de voorwaarden van ons privacybeleid. Als u het niet eens bent met de bepalingen van dit privacybeleid, maak dan geen gebruik van deze website. Dit privacybeleid is slechts van toepassing op informatie die we op de website verzamelen en geldt niet voor informatie die we langs andere weg of via andere websites kunnen verzamelen. Als u geïnteresseerd bent in een beschrijving van ons privacybeleid betreffende onze advertentiediensten, kunt u [hier](#) klikken om ons bericht over marketing practices te bekijken.

Persoonlijke informatie

Informatie die we kunnen verzamelen

Persoonlijke informatie betekent alle informatie die gebruikt kan worden om een individu te identificeren, inclusief maar niet beperkt tot een voor- en achternaam, een privé-, zakelijk of ander fysiek adres, een telefoonnummer en een e-mailadres. Gewoonlijk verzamelen we slechts persoonlijke informatie van onze websitegebruikers in verband met vragen over onze diensten die via de contactpagina worden verstuurd. Daarnaast verzamelen we alleen persoonlijke informatie voor zover dat noodzakelijk is om uw vraag te verwerken en de juiste informatiematerialen te kunnen verstrekken. Bij die persoonlijke informatie kan het gaan om:

- uw voor- en achternaam;
- uw beroep;
- de naam en omvang van uw bedrijf;
- uw telefoonnummer;
- uw e-mailadres;
- het product waarin u geïnteresseerd bent;
- de URL van uw website.

Als klant van ReachLocal krijgt u door in te loggen op onze website toegang tot ons advertentieportaal ReachCentral. Uw persoonlijke informatie wordt opgeslagen in ReachCentral en wordt uitsluitend door ons gebruikt om u onze diensten te kunnen leveren en om de contractuele relatie met u te organiseren en te administreren. Naast de hiervoor genoemde persoonlijke informatie kan deze persoonlijke informatie betrekking hebben op:

- uw adres (privé en/of zakelijk);
- uw toegangscode en gebruikersnaam zoals u die hebt gekozen;
- uw betalingsgegevens (rekeningnummer en/of creditcardnummer, aflooptdatum en veiligheidscode);
- uw geboortedatum;
- informatie over de van ReachLocal afgenomen diensten, waaronder het performanceniveau van uw advertentiecampaagnes.

Als u ons een e-mail stuurt met een vraag over een functie geplaatst op de carrièrepagina, slaan we eveneens de persoonlijke informatie op die u hebt verstrekt in verband met die vraag, zoals:

- uw opleiding;
- uw werkervaring;
- uw cv;
- uw professionele referenties.

Bijzondere gegevens

ReachLocal heeft niet de bedoeling bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens die politieke voorkeuren, religieuze overtuigingen, gezondheidsgegevens of andere zaken bevatten) te verzamelen via deze website. Als ReachLocal wel dergelijke informatie wil verzamelen, zal uw (uitdrukkelijke) voorafgaande toestemming daarvoor worden gevraagd. Wij wijzen u erop dat als u ReachLocal ongevraagd bijzondere persoonsgegevens verstrekt, u (uitdrukkelijk) toestemt in het gebruik door ons van die gegevens zoals hierboven beschreven.

Hoe we uw gegevens kunnen gebruiken

Als u ons persoonlijke informatie verstrekt, kunnen wij die informatie behouden en gebruiken voor verschillende doeleinden, waaronder het afhandelen van uw vraag of verzoek. We kunnen uw persoonlijke informatie bijvoorbeeld gebruiken om uw



vragen of verzoeken om informatie over ReachLocal te beantwoorden. We kunnen uw persoonlijke informatie ook gebruiken om te zorgen voor naleving van ons beleid en toepasselijk recht.

We behouden ons het recht voor om u bepaalde mededelingen te doen in verband met de website of de diensten die door ReachLocal worden geleverd, zoals onderhoudsmededelingen, e-mails met betrekking tot uw account of vergelijkbare administratieve of transactionele berichten. We zullen uw persoonlijke informatie gebruiken om contact met u op te nemen als u hebt toegestemd in ontvangst van marketingberichten of voor zover toegestaan volgens Nederlands recht. Voor zover dergelijk marketingmateriaal per e-mail aan u gezonden wordt, heeft u steeds de mogelijkheid om u voor ontvangst hiervan af te melden door op de betreffende link te klikken die zich in elke e-mail bevindt.

Met wie we uw informatie kunnen delen

Soms kunnen we andere ondernemingen inschakelen om bepaalde diensten voor ons te verzorgen, zoals het onderhoud van de website en onze e-maildiensten en verwerking van vragen. Wij kunnen persoonlijke informatie aan die bedrijven verstrekken als die informatie noodzakelijk voor hen is om een vereiste transactie te bewerkstelligen of anderszins hun taken uit te voeren. ReachLocal zal stappen ondernemen die redelijkerwijs nodig zijn om er voor te zorgen dat deze derde-dienstverleners gehouden zijn om persoonlijke informatie te beschermen namens ReachLocal. Voor zover deze derde-dienstverleners gevestigd zijn in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) en voor zover dat land met betrekking tot persoonsgegevens niet hetzelfde beschermingsniveau biedt als binnen de EER wordt geboden, zal ReachLocal de standaardbepalingen van de EU Commissie toepassen om een passend beschermingsniveau te waarborgen. In dit verband maakt ReachLocal geen onderscheid tussen verbonden en niet-verbonden derde-leveranciers.

ReachLocal zal uw persoonlijke informatie niet ten behoeve van marketingdoeleinden verkopen of delen met een niet-verbonden derde. Indien ReachLocal of al haar activa worden overgenomen, zal klanteninformatie deel uitmaken van de overgedragen activa.

We behouden ons het recht voor om in speciale gevallen bezoekersinformatie te openbaren als wij reden hebben te geloven dat openbaring van die informatie noodzakelijk is om iemand te identificeren of daarmee contact op te nemen dan wel juridische stappen tegen diegene te ondernemen als diegene (met opzet dan wel onbewust) schade toebrengt aan of een belemmering oplevert voor onze rechten of eigendommen, andere bezoekers of ieder ander die kan worden benadeeld door die activiteiten. We behouden ons ook het recht voor om bezoekersinformatie te openbaren als wij in goed vertrouwen menen dat de wet dat vereist.

Geaggregeerde informatie

Van tijd tot tijd kunnen we algemene, niet-persoonlijke, statistische informatie verzamelen over het gebruik van de website, zoals hoeveel bezoekers een specifieke pagina op de website bezoeken, hoe lang ze op die pagina blijven en, indien van toepassing, op welke hyperlinks ze klikken. We verzamelen die informatie met behulp van 'cookies' en andere trackingtechnologieën, die hierna uitgebreider besproken worden. We verzamelen die informatie om te bepalen welke delen van de website het populairst zijn en om de website te verbeteren ten behoeve van bezoekers. We kunnen die informatie bundelen tot geaggregeerde bezoekersgegevens om het gebruik van de website te beschrijven aan onze bestaande of potentiële zakenpartners, sponsors, adverteerders en andere derden, of als reactie op een verzoek van overheidswege. Wees echter gerust dat die geaggregeerde gegevens u of andere bezoekers van de website op geen enkele wijze persoonlijk zullen identificeren.

Cookies en andere trackingtechnologieën

Een deel van onze webpagina's maakt gebruik van 'cookies' en andere trackingtechnologieën. Een cookie is een klein tekstbestand dat een website voor registratiedoeleinden overbrengt op de harde schijf van iemand. We kunnen bijvoorbeeld cookies gebruiken om informatie te verzamelen over website-activiteit. U kunt uw browser zo instellen dat u bericht ontvangt als u een cookie krijgt of u kunt ervoor kiezen cookies te blokkeren in uw browser. Wel kan het zo zijn dat bepaalde kenmerken van de website niet goed werken of trager zijn als u cookies weigert. We koppelen geen informatie die we opslaan in cookies aan persoonlijke informatie die u aan ons stuurt terwijl u op de website bent.

Trackingtechnologieën kunnen informatie opslaan, zoals internetdomein- en hostnamen, internetprotocol (IP)-adressen, browsersoftware en het type besturingssysteem, clickstream patronen en de data en tijdstippen waarop onze website werd bezocht. Doorgaans koppelen wij de informatie die we registreren met behulp van trackingtechnologieën niet aan persoonlijke informatie die u via de website verstuurt. We behouden ons echter wel het recht voor IP-adressen en andere trackingtechnologieën te gebruiken om een bezoeker te identificeren, maar slechts alleen dan als wij dat noodzakelijk achten om naleving af te dwingen van het beleid van de website, om de website, onze klanten of anderen te beschermen of als wij in goed vertrouwen menen dat de wet dat vereist.

Als u bezwaar wenst te maken tegen het gebruik van informatie die over u is verzameld via de trackingtechnologieën zoals hiervoor beschreven, kunt u contact met ons opnemen op onderstaand adres.



Koppelingen naar andere websites; publieke locaties

Wees u ervan bewust dat u als u op de website bent via hyperlinks naar andere websites kunt worden geleid die buiten onze macht vallen. Als u bijvoorbeeld besluit het ReachLocal-adresissenoverzicht op de website te gebruiken, kan u worden doorgeleid naar de website van een derde als u op een hyperlink klikt. Die andere websites kunnen op hun beurt eigen cookies sturen naar bezoekers, gegevens verzamelen of om persoonlijke informatie vragen. Het privacybeleid van die andere websites kan aanzienlijk afwijken van dit privacybeleid. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van die andere websites en kunnen de beveiliging van uw persoonlijke informatie die daar wordt verzameld niet garanderen.

Beveiliging

De beveiliging van uw persoonlijke informatie is belangrijk voor ons. We nemen passende beveiligingsmaatregelen om te beschermen tegen onbevoegde toegang tot of onbevoegde wijziging, bekendmaking of vernietiging van gegevens. Dit omvat interne beoordelingen van onze gegevensverzameling-, gegevensopslag- en gegevensverwerkingspraktijken en beveiligingsmaatregelen, evenals fysieke beveiligingsmaatregelen om te waken tegen onbevoegde toegang tot systemen waarop we persoonlijke gegevens opslaan. We beperken de toegang tot persoonlijke informatie tot werknemers, toeleveranciers en vertegenwoordigers van ReachLocal die over die informatie dienen te beschikken om onze diensten uit te kunnen voeren, te ontwikkelen of te verbeteren. Deze personen zijn gebonden door een geheimhoudingsplicht en kunnen onderworpen worden aan disciplinaire maatregelen, waaronder ontslag of strafrechtelijke vervolging als ze zich niet aan die verplichtingen houden.

Account

Als u een account aanmaakt op de website, dient u een toegangscode te kiezen voor uw account. In dat geval zal uw online-accountinformatie zijn beveiligd door uw toegangscode. We raden u aan uw toegangscode geheim te houden voor anderen. U bent er zelf verantwoordelijk voor om de geheimhouding van uw toegangscode en account te bewaren en u bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die onder gebruikmaking van uw toegangscode of account plaatsvinden. Als u zich hebt aangemeld voor een account, kunt u op elk moment uw accountinformatie bekijken en aanpassen door in te loggen op uw account. Informatie die aan ons is verstrekt in verband met uw account wordt beheerst door de Accountvoorwaarden, die toegankelijk zijn nadat u inlogt op uw account.

Privacy van kinderen

Deze website is niet bedoeld voor gebruik door kinderen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonlijke informatie van iemand die jonger is dan 16. Als we ons bewust worden van het feit dat we onbewust persoonlijke informatie hebben verzameld van een kind jonger dan 16, zullen wij ons voor zover commercieel redelijk inspanssen om die informatie uit ons gegevensbestand te verwijderen.

Wijzigingen in ons privacybeleid

De voorwaarden van dit privacybeleid kunnen van tijd tot tijd wijzigen. Wij zullen u informeren over wezenlijke wijzigingen in dit privacybeleid door gedurende een redelijke tijd nadat dergelijke wijzigingen zijn doorgevoerd een bericht op de homepage van de website te plaatsen dat dit privacybeleid is aangepast. Tevens zal de laatste wijzigingsdatum boven aan dit privacybeleid worden aangepast. Wij adviseren u deze pagina regelmatig te controleren op wijzigingen. Uw voortgezet gebruik van de website na vermelding van wijzigingen van deze voorwaarden houdt in dat u instemt met die wijzigingen.

Toepasselijk recht

ReachLocal garandeert niet dat dit privacybeleid en de betreffende praktijken in overeenstemming zijn met de regelgeving van een ander land dan Nederland. Bezoekers van de website die buiten Nederland wonen, bezoeken de website op eigen initiatief en zijn verantwoordelijk voor naleving van lokale wetgeving indien en voor zover deze van toepassing is. Als u buiten Nederland woont, stemt u door gebruik van de website in met de overdracht en het gebruik van uw informatie buiten uw land.

Contactgegevens

Als u vragen of opmerkingen heeft over ons privacybeleid kunt u met ons contact opnemen via privacy@reachlocal.nl of onderstaand adres.

ReachLocal Netherlands B.V.
Strawinskylaan 337
WTC-B Tower
1077XX Amsterdam